

美郷町コミュニケーションセミナー 2023

美郷ファンを増やす、住みやすい美郷を創るための未来を見据えた”人とのふれあい方”
～コロナ禍だからこそ大切にしたい”心の交流”のステップについて～

昨年大好評をいただいた”おもてなし研修会”に引き続き、第2弾として”コミュニケーションセミナー”の開催が決定しました。
今回は”コミュニケーション”を主なテーマに研修を予定しており、「観光交流」「移住定住等での地域コミュニティ」「職場」等で幅広い分野で活用できるコミュニケーションメソッドを講演いただきます。
コロナ禍だからこそ、大切にしたいコミュニケーションスキルをぜひこの機会に学んでみませんか。



日時 **2023年 2月28日 (火)** ①15:00～17:00 ②18:30～20:30
(ご希望の回をお選びください)

会場 **西郷ニューホープセンター 大集会室**

東臼杵郡美郷町西郷田代1870番地

参加料 **無料** 定員 **各回50名** (要事前申込)



研修内容

- ・ withコロナ時代、人の心理と行動はどのように変化したのか
- ・ 他所が本腰をあげる前に！「人」に注目
- ・ 相手との信頼関係づくり（表情・態度・言葉遣い）
- ・ 良いコミュニケーションは「お互い様」の精神
- ・ 自分が伝えたいことを、分かりやすく伝える
- ・ 相手に気持ちよく話してもらう（芸能人の達人を参考に） 等



講師紹介



株式会社 さくらコミュニケーションズ

代表取締役 **古川 智子** 氏

創業330年の老舗企業の総合職社員・人材開発・教育研修責任者を努め、2007年に法人を設立し、現職。全国47都道府県で延べ2,500回を越す講演・セミナーの実績あり。元カリスマ販売員、国内No.1の実績を持つ「おもてなし研究家」として各メディアからの取材も多数受けている。

著書に「100%仕事成功のおもてなし習慣（法令出版）」「介護・福祉職のための接遇・マナー パーフェクトブック（中央法規）」等、コラム・寄稿も多数。

他職に一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長、地域ブランドアンバサダーも努める。

専務取締役 広報室長 **上田 弥生** 氏

創業330年の老舗企業にて役員秘書を経てマーケティングセクション・情報分野のリサーチ・管理セクションで活躍したのち、同社に入社。これまで、各種広報媒体をリンクさせたメディアミックスコミュニケーション戦略等を担当。これまでの取材対応は500回を越す。おもてなしセミナーでは古川氏のビジネスパートナーとして随伴する「笑顔の講師」。他に一般社団法人日本おもてなし推進協議会 副理事長、特定非営利法人NPOブランドツアーズ 代表理事も努める。



裏面もご覧ください→

申込方法

お電話もしくはFAXにて、

- ①参加ご希望の回（・15:00～17:00もしくは・18:30～20:30）
②参加者の氏名（全員フルネームにて） ③申込代表者の連絡先（携帯番号）
をお申し付け・ご記入の上、お申し込みください。

※申し込み後、参加をキャンセルされる場合には、必ずご連絡いただきますようお願いします。

申込期限

2023年2月21日（火）17時まで ※定員になり次第、受付終了

新型コロナウイルス感染拡大防止対策 ご協力をお願い

- ・当日、受付時に「検温」「マスク着用」等感染拡大対策にご協力をお願いします。
- ・「37.5℃以上の発熱」「体調不良」の方はご来場をお控えください。
- ・新型コロナウイルス感染拡大等により、セミナーを延期もしくは中止とさせていただく場合がございます。

お申込・お問い合わせ先

一般社団法人美郷町観光協会

TEL:0982-68-2522 / FAX:0982-66-3533 （9:00～17:00 水曜定休）

主催：一般社団法人美郷町観光協会 共催：美郷町・美郷町商工会

コミュニケーションセミナー
申込書

FAX：0982-66-3533

申込日： 年 月 日

事業所名 （ TEL： ）

参加希望回

（希望の回に☑をご記入ください）

☐15:00～17:00 ☐18:30～20:30

	氏名（上部にふりがなをご記入ください）	電話番号（複数名で申込の方は代表者のみ記入で可）
①		
②		
③		
④		
⑤		
⑥		

※申し込み後、参加をキャンセルされる場合には、必ずご連絡いただきますようお願いします。